

## GRILLE D'EVALUATION DE LA GESTION D'UNE DESESCALADE

Auto-évaluation à utiliser après une intervention sur une situation de désescalade. L'autoévaluation peut être aidée de l'avis de ses collègues présents. Choisir 1 à 3 items sur lesquels travailler lors d'une prochaine intervention pour améliorer sa pratique..

NOM : \_\_\_\_\_ Prénom \_\_\_\_\_ Unité : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_

### **Thème 1 : ATTITUDE GENERALE**

**5 pts** : Calme et pondérée

**4 pts** : Attitude calme, voix hésitante mais audible

**3 pts** : Attitude calme mais teintée d'émotion, voix hésitante mais audible

**2 pts** : Attitude empreinte d'émotion, hésitante, parle peu

**1 pts** : Attitude et gestes agressifs, parle peu

**0 pts** : Gestes agressifs, voix inaudible ou trop forte

### **Thème 2 : POSITIONNEMENT PHYSIQUE**

**5 pts** : Distance adaptée, relation possible, se déplace calmement, contact visuel, et attitude physique inoffensive et rassurante

**4 pts** : Distance adaptée, se déplace calmement, mais peu d'attitude sécurisante

**3 pts** : Eloigné du patient, l'échange reste possible, se déplace calmement, mais quelques attitudes insécurisantes

**2 pts** : L'échange reste possible, mais trop éloigné du patient, déplacement saccadé, attitudes nettement insécurisantes

**1 pts** : Trop près du patient, l'échange est fragile, déplacement vif et saccadé, attitudes nettement insécurisantes

**0 pts** : Trop près du patient, figé ne bouge pas, l'échange est de mauvaise qualité, déplacement saccadé, attitudes nettement insécurisantes ou hostiles

### **Thème 3 : ENTREE EN RELATION**

**5 pts** : Entrée en relation concise et claire. Identifié comme interlocuteur du patient. Présentation complète (nom, fonction, rôle, intentions).

**4 pts** : Identifié comme interlocuteur du patient. Présentation complète (nom, fonction, rôle, intentions). mais entrée en relation trop longue qui ne permet pas de réponse.

**3 pts** : Identifié comme interlocuteur du patient. Présentation incomplète mais entrée en relation trop longue qui ne permet pas de réponse.

**2 pts** : Identifié comme interlocuteur du patient mais entrée en relation trop longue qui ne permet pas de réponse. Pas de présentation.

**1 pts** : Identifié de façon confuse comme interlocuteur du patient mais entrée en relation trop longue qui ne permet pas de réponse. Pas de présentation.

**0 pts** : Pas identifié comme interlocuteur du patient. Entrée en relation trop longue qui ne permet pas de réponse. Pas de présentation.

## **Thème 4 : CONTENIR LE PATIENT**

**5 pts** : Interlocuteur unique du patient, renseigne le reste de l'équipe sur le déroulement, limites claires et exprimées avec respect. Aide le patient à se contrôler.

**4 pts** : Interlocuteur unique du patient, limites claires et exprimées avec respect mais laisse le patient se contrôler de lui-même et partage peu avec le reste de l'équipe sur le déroulement.

**3 pts** : Interlocuteur du patient avec interventions nécessaires de collègues, limites claires mais limites posées avec trop de provocation ou d'agressivité, laisse le patient se contrôler de lui-même et partage peu avec le reste de l'équipe sur le déroulement.

**2 pts** : Interlocuteur conjoint du patient avec d'autres soignants, renseigne peu le reste de l'équipe sur le déroulement, limites posées sont trop floues.

**1 pts** : Interlocuteur conjoint du patient avec d'autres soignants, ne renseigne pas le reste de l'équipe sur le déroulement, les limites ne sont pas posées au patient.

**0 pts** : Nécessité d'être remplacé par un collègue, donne souvent raison au patient ou l'affronte.

## **Thème 5 : ETABLIR LA COMMUNICATION**

**5 pts** : Communication centrée sur le patient, les ressentis et les demandes du patients sont identifiées.

**4 pts** : Communication centrée sur le patient, les ressentis et les demandes du patients sont identifiées mais parasitée par l'environnement.

**3 pts** : Communication centrée sur le patient, mais parasitée par l'environnement, les ressentis et les demandes du patients sont partiellement identifiées (seules les éclatements du patients sont entendus).

**2 pts** : Communication disponible mais difficilement centrée sur le patient, parasitée par l'environnement, les ressentis et les demandes du patients sont partiellement identifiées (seules les éclatements du patients sont entendus).

**1 pts** : Communication peu disponible mais non centrée sur le patient, parasitée par l'environnement, les ressentis et les demandes du patients sont non identifiées.

**0 pts** : Communication indisponible. Les ressentis et les demandes du patients sont non identifiées.

## **Thème 6 : S'ACCORDER AVEC LE PATIENT**

**5 pts** : Accompagne le patient à verbaliser ses affects. Un ou plusieurs points d'accords possibles sont échangés avec le patient.

**4 pts** : Accompagne le patient à verbaliser ses affects. Un ou plusieurs points d'accords possibles sont donnés au patient mais sans tentative d'échange.

**3 pts** : Accompagne le patient à verbaliser ses affects. Seuls les points de désaccords sont verbalisés mais aucun point d'accord possible n'est proposé, les désaccords ne sont pas partagés.

**2 pts** : Laisse le patient verbaliser ses affects mais aucun point d'accord ou de désaccord n'est verbalisé ni partagé.

**1 pts** : Laisse difficilement le patient verbaliser ses affects mais aucun point d'accord ou de désaccord n'est verbalisé ni partagé.

**0 pts** : Ne laisse pas le patient verbaliser ses affects. Aucun point d'accord ou de désaccord n'est verbalisé ni partagé.

## **Thème 7 : ENGAGER UNE RELATION PSYCHODYNAMIQUE**

**5 pts** : Non jugeant, écoute active (reformulation, questions ouvertes, relances), recours aux silences, utilise la loi de Miller, en favorisant l'élaboration.

**4 pts** : Non jugeant, écoute active (reformulation, questions ouvertes, relances), recours aux silences mais n'utilise pas la loi de Miller, en favorisant l'élaboration.

**3 pts** : Non jugeant, pose des questions directes et indirectes, en favorisant peu l'élaboration mais n'utilise ni l'écoute active, ni le recours aux silences ni la loi de Miller.

**2 pts** : Jugeant (interprétatif, travaille sur le passé), demande au patient de se justifier (pourquoi ?...). Sans favoriser l'élaboration. Le patient peut répondre en développant.

**1 pts** : Jugeant (propose des solutions toutes faites). Sans favoriser l'élaboration. Le patient ne peut répondre que par oui ou non.

**0 pts** : Jugeant et provoque l'agressivité du patient. Sans favoriser l'élaboration.

## **Thème 8 : INTERAGIR EFFICACEMENT**

**5 pts** : aide le patient à donner du sens à sa situation, lui offre des choix et aide la patient à se projeter dans le futur, encourage le patient avec optimisme. Assure une transition pour mettre fin à la relation.

**4 pts** : aide le patient à donner du sens à sa situation, lui offre des choix et aide la patient à se projeter dans le futur mais n'encourage le patient avec optimisme et interrompt la relation sans transition

**3 pts** : offre peu de choix au patient et peu de possibilité de se projeter dans le futur. N'aide pas le patient à donner du sens à sa situation, n'encourage le patient avec optimisme et interrompt la relation sans transition.

**2 pts** : échange dans la continuité mais sans perspective ou choix pour le patient, sans établir de transition pour interrompre la relation.

**1 pts** : échange décousu avec le patient, sans lien avec un futur proche ou lointain.

**0 pts** : échange très décousu ou absent

## **Thème 9 : DEBRIEFING APRES INTERVENTION**

**5 pts** : après l'intervention ventile ses émotions, évoque avec son entourage professionnel ce qui s'est déroulé, a conscience de ses modes de réactions émotionnels, son attitude reste professionnelle.

**4 pts** : après l'intervention ventile ses émotions, évoque avec son entourage professionnel ce qui s'est déroulé, son attitude reste professionnelle mais de parvient pas à évaluer ses modes de réactions émotionnels.

**3 pts** : a du mal à verbaliser son ressenti, son attitude reste professionnelle

**2 pts** : exprime peu ses affects, plaisante de la situation sans prise de recul.

**1 pts** : exprime aucun affect, aucune prise de recul.

**0 pts** : refus de tout débriefing.

## **Thème 10 : ESTIMATION GLOBALE**

Evaluation personnelle de la qualité globale de l'intervention **0 1 2 3 4 5**

**SCORE TOTAL =  / 45**

### **OBJECTIFS D'AMELIORATION PERSONNELLE :**

- 1. - \_\_\_\_\_**
- 2. - \_\_\_\_\_**
- 3. - \_\_\_\_\_**