

GRILLE D'ÉVALUATION DE LA GESTION D'UNE DESESCALADE

Auto-évaluation à utiliser après une intervention sur une situation de désescalade. L'autoévaluation peut être aidée de l'avis de ses collègues présents. Choisir 1 à 3 items sur lesquels travailler lors d'une prochaine intervention pour améliorer sa pratique..

NOM : _____ Prénom _____ Unité : _____ Date : _____

Thème 1 : ATTITUDE GENERALE

- 5 pts** : Calme et pondérée
- 4 pts** : Attitude calme, voix hésitante mais audible
- 3 pts** : Attitude calme mais teintée d'émotion, voix hésitante mais audible
- 2 pts** : Attitude empreinte d'émotion, hésitante, parle peu
- 1 pts** : Attitude et gestes agressifs, parle peu
- 0 pts** : Gestes agressifs, voix inaudible ou trop forte

Thème 2 : POSITIONNEMENT PHYSIQUE

- 5 pts** : Distance adaptée, relation possible, se déplace calmement, contact visuel, et attitude physique inoffensive et rassurante
- 4 pts** : Distance adaptée, se déplace calmement, mais peu d'attitude sécurisante
- 3 pts** : Eloigné du patient, l'échange reste possible, se déplace calmement, mais quelques attitudes insécurisantes
- 2 pts** : L'échange reste possible, mais trop éloigné du patient, déplacement saccadé, attitudes nettement insécurisantes
- 1 pts** : Trop près du patient, l'échange est fragile, déplacement vif et saccadé, attitudes nettement insécurisantes
- 0 pts** : Trop près du patient, figé ne bouge pas, l'échange est de mauvaise qualité, déplacement saccadé, attitudes nettement insécurisantes ou hostiles

Thème 3 : ENTREE EN RELATION

- 5 pts** : Entrée en relation concise et claire. Identifié comme interlocuteur du patient. Présentation complète (nom, fonction, rôle, intentions).
- 4 pts** : Identifié comme interlocuteur du patient. Présentation complète (nom, fonction, rôle, intentions). mais entrée en relation trop longue qui ne permet pas de réponse.
- 3 pts** : Identifié comme interlocuteur du patient. Présentation incomplète mais entrée en relation trop longue qui ne permet pas de réponse.
- 2 pts** : Identifié comme interlocuteur du patient mais entrée en relation trop longue qui ne permet pas de réponse. Pas de présentation.
- 1 pts** : Identifié de façon confuse comme interlocuteur du patient mais entrée en relation trop longue qui ne permet pas de réponse. Pas de présentation.
- 0 pts** : Pas identifié comme interlocuteur du patient. Entrée en relation trop longue qui ne permet pas de réponse. Pas de présentation.

Thème 4 : CONTENIR LE PATIENT

- 5 pts :** Interlocuteur unique du patient, renseigne le reste de l'équipe sur le déroulement, limites claires et exprimées avec respect. Aide le patient à se contrôler.
- 4 pts :** Interlocuteur unique du patient, limites claires et exprimées avec respect mais laisse le patient se contrôler de lui-même et partage peu avec le reste de l'équipe sur le déroulement.
- 3 pts :** Interlocuteur du patient avec interventions nécessaires de collègues, limites claires mais limites posées avec trop de provocation ou d'agressivité, laisse le patient se contrôler de lui-même et partage peu avec le reste de l'équipe sur le déroulement.
- 2 pts :** Interlocuteur conjoint du patient avec d'autres soignants, renseigne peu le reste de l'équipe sur le déroulement, limites posées sont trop floues.
- 1 pts :** Interlocuteur conjoint du patient avec d'autres soignants, ne renseigne pas le reste de l'équipe sur le déroulement, les limites ne sont pas posées au patient.
- 0 pts :** Nécessité d'être remplacé par un collègue, donne souvent raison au patient ou l'affronte.

Thème 5 : ETABLIR LA COMMUNICATION

- 5 pts :** Communication centrée sur le patient, les ressentis et les demandes du patients sont identifiées.
- 4 pts :** Communication centrée sur le patient, les ressentis et les demandes du patients sont identifiées mais parasitée par l'environnement.
- 3 pts :** Communication centrée sur le patient, mais parasitée par l'environnement, les ressentis et les demandes du patients sont partiellement identifiées (seules les éclatements du patients sont entendus).
- 2 pts :** Communication disponible mais difficilement centrée sur le patient, parasitée par l'environnement, les ressentis et les demandes du patients sont partiellement identifiées (seules les éclatements du patients sont entendus).
- 1 pts :** Communication peu disponible mais non centrée sur le patient, parasitée par l'environnement, les ressentis et les demandes du patients sont non identifiées.
- 0 pts :** Communication indisponible. Les ressentis et les demandes du patients sont non identifiées.

Thème 6 : S'ACCORDER AVEC LE PATIENT

- 5 pts :** Accompagne le patient à verbaliser ses affects. Un ou plusieurs points d'accords possibles sont échangés avec le patient.
- 4 pts :** Accompagne le patient à verbaliser ses affects. Un ou plusieurs points d'accords possibles sont donnés au patient mais sans tentative d'échange.
- 3 pts :** Accompagne le patient à verbaliser ses affects. Seuls les points de désaccords sont verbalisés mais aucun point d'accord possible n'est proposé, les désaccords ne sont pas partagés.
- 2 pts :** Laisse le patient verbaliser ses affects mais aucun point d'accord ou de désaccord n'est verbalisé ni partagé.
- 1 pts :** Laisse difficilement le patient verbaliser ses affects mais aucun point d'accord ou de désaccord n'est verbalisé ni partagé.
- 0 pts :** Ne laisse pas le patient verbaliser ses affects. Aucun point d'accord ou de désaccord n'est verbalisé ni partagé.

Thème 7 : ENGAGER UNE RELATION PSYCHODYNAMIQUE

- 5 pts :** Non jugeant, écoute active (reformulation, questions ouvertes, relances), recours aux silences, utilise la loi de Miller, en favorisant l'élaboration.
- 4 pts :** Non jugeant, écoute active (reformulation, questions ouvertes, relances), recours aux silences mais n'utilise pas la loi de Miller, en favorisant l'élaboration.
- 3 pts :** Non jugeant, pose des questions directes et indirectes, en favorisant peu l'élaboration mais n'utilise ni l'écoute active, ni le recours aux silences ni la loi de Miller.
- 2 pts :** Jugeant (interprétatif, travaille sur le passé), demande au patient de se justifier (pourquoi ?...). Sans favoriser l'élaboration. Le patient peut répondre en développant.
- 1 pts :** Jugeant (propose des solutions toutes faites). Sans favoriser l'élaboration. Le patient ne peut répondre que par oui ou non.
- 0 pts :** Jugeant et provoque l'agressivité du patient. Sans favoriser l'élaboration.

Thème 8 : INTERAGIR EFFICACEMENT

- 5 pts :** aide le patient à donner du sens à sa situation, lui offre des choix et aide le patient à se projeter dans le futur, encourage le patient avec optimisme. Assure une transition pour mettre fin à la relation.
- 4 pts :** aide le patient à donner du sens à sa situation, lui offre des choix et aide le patient à se projeter dans le futur mais n'encourage le patient avec optimisme et interrompt la relation sans transition
- 3 pts :** offre peu de choix au patient et peu de possibilité de se projeter dans le futur. N'aide pas le patient à donner du sens à sa situation, n'encourage le patient avec optimisme et interrompt la relation sans transition.
- 2 pts :** échange dans la continuité mais sans perspective ou choix pour le patient, sans établir de transition pour interrompre la relation.
- 1 pts :** échange décousu avec le patient, sans lien avec un futur proche ou lointain.
- 0 pts :** échange très décousu ou absent

Thème 9 : DEBRIEFING APRES INTERVENTION

- 5 pts :** après l'intervention ventile ses émotions, évoque avec son entourage professionnel ce qui s'est déroulé, a conscience de ses modes de réactions émotionnels, son attitude reste professionnelle.
- 4 pts :** après l'intervention ventile ses émotions, évoque avec son entourage professionnel ce qui s'est déroulé, son attitude reste professionnelle mais ne parvient pas à évaluer ses modes de réactions émotionnels.
- 3 pts :** a du mal à verbaliser son ressenti, son attitude reste professionnelle
- 2 pts :** exprime peu ses affects, plaisante de la situation sans prise de recul.
- 1 pts :** exprime aucun affect, aucune prise de recul.
- 0 pts :** refus de tout débriefing.

Thème 10 : ESTIMATION GLOBALE

Evaluation personnelle de la qualité globale de l'intervention **0 1 2 3 4 5**

SCORE TOTAL = / 45

OBJECTIFS D'AMELIORATION PERSONNELLE :

1. - _____
2. - _____
3. - _____